

Gracias por visitar nuestra tienda virtual, las políticas presentes acá serán de aplicación única para la navegación, compras, solicitudes y demás acciones realizadas por nuestros clientes en la página [www.colonoagropecuario.com](http://www.colonoagropecuario.com)

## Pedidos

Los pedidos o compras pueden ser realizados por cualquier persona, siendo el único requisito el haber realizado previamente el proceso de registro en nuestra página. Aunque los pedidos se efectúen desde cualquier parte del mundo, las entregas serán realizadas únicamente en Costa Rica.

## Servicio al cliente

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: [serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com](mailto:serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com), o escribiéndonos en "Contacto".

También está a disposición el número de teléfono 2799-60-00. Finalmente tiene la opción de comunicarse con nosotros por nuestra página de Facebook @Colonopet.

## Privacidad

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.

## Políticas de compra

Todo usuario registrado podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles en el sitio Web. De existir algún problema con el inventario o el producto seleccionado, se le estará comunicando al comprador al correo que ha registrado.

## Precio

Los precios son exclusivamente para compras en [www.colonoagropecuario.com](http://www.colonoagropecuario.com) están sujetos a cambios sin previo aviso, incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en Costa Rica. Los precios publicados no incluyen los gastos de envío. Se le agregará el costo de envío en el proceso de compra.

## Método de pago

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización. De momento siendo la compra mediante tarjeta de crédito o débito, depósito o transferencia a la cuenta de El Colono Agropecuario SA. En cualquiera de sus cuentas o por medio de Sinpe móvil al número asignado a nombre de El Colono Agropecuario S.A. como único método permitido.

## Cancelaciones

Cualquier persona puede cancelar su compra siempre y cuando realice la solicitud antes de las 6:00 pm del mismo día de la compra, por medio de un correo electrónico a [serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com](mailto:serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com) o al número de teléfono 2799-60-00 manifestando su intención de cancelar la orden de compra y solicitando la devolución del dinero.

## Moneda

Los precios en el sitio Web serán desplegados en colones.

## Promociones

Las promociones presentadas en el sitio Web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio.

## Disponibilidad de Productos

En caso de no contar con existencia de productos se le notificará al cliente por medio de correo electrónico o llamada telefónica.

## Documentos de Compras

El comprobante de compra será enviado al cliente vía correo electrónico, además la factura se le incluirá en el paquete del producto enviado.

## Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y colonoagropecuario.com dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en los Términos y Condiciones de colonoagropecuario.com.

En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

Las compras pueden ser retiradas también en las tiendas de El Colono Agropecuario en todo el país. Para optar por esta oportunidad el cliente debe seleccionar la opción de “retiro en tienda” durante el formulario de entrega y luego podrá realizar el retiro, tomando en cuenta que debe esperar la notificación vía correo o telefónica de parte de Colono Agropecuario quien le indicará al cliente cuando retirar en la tienda, durante los siguientes 5 días hábiles luego de verificada la información de pago con el banco emisor.

Si el cliente desea que la compra sea enviada a un domicilio autorizado, ésta puede ser entregada en todo el territorio nacional con acceso adecuado vía terrestre. El tiempo de entrega es de 5 días hábiles luego de verificada la información de pago con el banco emisor y la comprobación de las existencias del producto.

Los paquetes contarán con 2 intentos de entrega, contactando al cliente en la dirección registrada y vía telefónica. Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se encontró a ninguna persona que reciba el artículo en la dirección de entrega, se procederá a enviar un correo electrónico al cliente, en el cual se le manifestará que se visitó el domicilio indicado y que debe comunicarse vía telefónica o por correo electrónico a Colono Agropecuario.com, con el fin de coordinar la entrega del producto nuevamente.

Cuando se haga la entrega efectiva de la mercadería en el domicilio del cliente, se le solicitará a la persona que la reciba presentando su documento de identidad a la cual se le sacará una copia de respaldo y deben firmar 3 documentos: documentos de entrega de artículo, factura de compra y Boucher de la tarjeta. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa como desastres naturales o eventos fuera de control para la empresa.

## Devoluciones y cambios

El cliente a partir de la entrega del producto ya sea en el domicilio o en la tienda, tiene 48 horas para coordinar con [www.colonoagropecuario.com](http://www.colonoagropecuario.com) la solicitud de la devolución del dinero o cambio del producto escribiendo al correo [serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com](mailto:serviciosonlineaca@colonoagropecuario.com) o llamando al teléfono 2799-60-00.

Se aceptará la devolución siempre y cuando el producto esté sin uso y en excelentes condiciones tal y como fue entregado (empaquete y accesorios).

De ser cambiado el producto el cliente deberá presentarse a la tienda física de Colono con la factura. Si el producto nuevo tiene un valor comercial mayor, el cliente deberá pagar la diferencia.

Se aceptará la devolución del dinero siempre y cuando la tienda no cuente con el producto que el cliente requiera.

## Reclamos por garantía de fábrica

Cada artículo tiene asignado por defecto un tiempo por garantía de fábrica, al cual el cliente tiene derecho a reclamar durante ese tiempo especificado.

El procedimiento para seguir será el acostumbrado y establecido por las políticas de la compañía, contando con un período de 30 días para realizar las evaluaciones técnicas y hacer el cambio del producto de así ameritarlo.

## Reintegro a tarjeta de Crédito y/o Débito

Una vez autorizado el proceso de reintegro a tarjeta de crédito o débito, se solicitará al banco el reintegro al tarjetahabiente del pago efectuado. El tiempo de reintegro puede variar según el banco emisor de la tarjeta.